

Conditions tarifaires

Lors de la réservation de votre vol, vous pouvez choisir entre le tarif Flexible, Semi-flexible, Eco ou Promo (lorsque ce dernier existe).

Réductions :

- Enfants de 2 à 11 ans inclus : 75% du tarif H.T. du billet adulte
- Bébé de 0 à 1 an inclus : 10% du tarif H.T. du billet adulte

Attention, la réduction enfant n'est pas applicable sur les tarifs Promo. Le prix du billet sera identique à celui de l'adulte.

Le tarif Flex inclus :

- Le vol
- 1 bagage cabine de dimensions max 55 cm X 35 cm X 25 cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 10kg
- 1 bagage en soute de dimensions max Longueur + Largeur + Hauteur = 158cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 23kg
- La possibilité de modifier l'heure, la date et l'itinéraire de votre vol sans frais.
- Le Remboursement en cas d'annulation
- Un nombre fixe de Miles en fonction de votre classe de réservation

Le tarif Semi-Flex inclus :

- Le vol
- 1 bagage cabine de dimensions max 55 cm X 35 cm X 25 cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 10kg
- 1 bagage en soute de dimensions max Longueur + Largeur + Hauteur = 158cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 23kg
- La possibilité de modifier votre vol avant départ avec une pénalité de 40€ + un réajustement tarifaire éventuel.
- Un nombre fixe de Miles en fonction de votre classe de réservation

Le tarif Eco inclus :

- Le vol
- 1 bagage cabine de dimensions max 55 cm X 35 cm X 25 cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 10kg
- Un nombre fixe de Miles en fonction de votre classe de réservation

Le tarif Promo inclus :

- Le vol
- 1 bagage cabine de dimensions max 55 cm X 35 cm X 25 cm poches, roues et poignées comprises et poids maximum = 10kg

Modification de l'itinéraire ou de l'horaire

Si vous avez choisi un tarif Flex ou Semi-Flex, vous avez la possibilité de modifier la date ou l'heure de votre vol :

Conditions tarifaires

- Sans frais avec le tarif Flex
- Avec une pénalité de 40€ avec le tarif Semi-Flex. De plus, si le tarif applicable au moment de la modification est supérieur à celui que vous avez payé lors de votre première réservation, vous devrez également payer la différence entre les deux tarifs (= différence tarifaire). Vous ne serez pas remboursé si le nouveau tarif est inférieur au tarif initial.

Modification des données passager

Une simple modification d'orthographe à la suite d'une erreur de frappe pourra être réalisée sans frais, à la discrétion de Chalais.

Annulation

Seul le tarif Flex permet un remboursement total de votre réservation (hors frais de service).

Pour les autres types de tarifs, seuls certaines taxes pourront faire l'objet d'un remboursement. Celles-ci pourront vous être remboursées sur demande.

Bagages

- **En Cabine** : quel que soit le tarif choisi, un bagage en cabine est inclus.
Soit :
 - Un sac par personne (dimensions max 55 x 35 x 25cm, roues et poignées comprises, maximum 10kg)
 - Un accessoire type sac à main ou sacoche d'ordinateur (dimensions max 30 x 40 x 15, maximum 2kg)
- **En Soute** : le nombre de bagages que vous pouvez transporter gratuitement en soute dépend de la typologie de votre billet. Cette information est disponible au moment de la réservation et est indiquée sur votre billet d'avion. Si votre tarif n'inclut pas de bagage, vous pouvez en réserver un jusqu'à 3 heures avant le départ du vol au tarif de 25€. Si vous l'achetez à l'aéroport, il sera facturé 40€. Le deuxième bagage de **23 kg** est facturé **45€** si vous le réservez à l'avance, ou **60€** à l'aéroport.
Dimensions max : Longueur + Largeur + Hauteur = 158cm. Maximum 23kg.
- **Hors Format** :
 - Si le bagage dépasse les 23 kg (maximum 32 kg), un supplément de 70 € sera facturé (paiement à l'aéroport).
 - Si la taille du bagage (Longueur + Largeur + Hauteur) est comprise entre 159 cm et 300 cm un supplément de 40 € sera facturé (paiement à l'aéroport). La longueur maximale ne pourra toutefois pas dépasser 160cm.

Conditions tarifaires

• Autres Bagages :

- Equipements sportifs : les sacs de golf, équipements de plongée ou de ski et matériel de pêche sont considérés comme des bagages standard dans la mesure où ils respectent le poids et les dimensions d'un bagage en soute.

- Surf/kite : Soumis à quota. Le supplément est de 60€ par trajet. La longueur de la planche ne doit pas dépasser pas 160cm,

- Vélo : Sur nos avions de type ATR, vous pouvez voyager avec un vélo. Cette prestation est soumise à quota et est facturée 60€ par trajet.

- Equipement enfant : Si vous voyagez avec un enfant de moins de 4 ans, vous pouvez transporter gratuitement une poussette canne d'un poids maximum de 10 kilos ainsi qu'un rehausseur ou siège auto.

Enfants non accompagnés

Pour les enfants voyageant seuls, non accompagnés d'une personne de 18 ans ou plus, les dispositions suivantes s'appliquent :

- Les enfants jusqu'à 4 ans inclus non accompagnés ne sont pas acceptés à bord.
- Les enfants de 4 à 11 ans peuvent voyager seuls. Pour ce faire, ils doivent être réservés en agence de voyages ou par téléphone au 0892 700 499. Une fois le service validé, vous devrez remplir [le formulaire UMNR](#) en indiquant les coordonnées des adultes présents aux aéroports de départ et d'arrivée.
- L'enfant doit voyager avec une pièce d'identité en cours de validité (carte d'identité ou passeport).
- S'il est accompagné par un autre mineur, l'enfant est considéré comme voyageant seul sauf s'il s'agit du père, de la mère ou du tuteur légal de l'enfant.

Tableau récap :

		Nos Conditions Tarifaires selon le Type de Tarif			
		FLEX	SEMI-FLEX	ECO	PROMO
Services inclus	 En Cabine	1 Bagage de 10kg Dimensions 55 x 35 x 25cm	1 Bagage de 10kg Dimensions 55 x 35 x 25cm	1 Bagage de 10kg Dimensions 55 x 35 x 25cm	1 Bagage de 10kg Dimensions 55 x 35 x 25cm
	 En Soute	1 Bagage de maximum 23kg Dimensions L + I + H = 158cm	1 Bagage de maximum 23kg Dimensions L + I + H = 158cm	✗	✗
	 Snacks et Boissons	✓	✓	✓	✓
Conditions Tarifaires	 Modification	Sans frais	Avant départ avec pénalité de 40€ + réajustement tarifaire éventuel Non modifiable après départ	✗	✗
	 Annulation	Sans frais	✗	✗	✗